

LEANCOM

Lean Healthcare Expert Verbesserungen im Gesundheitswesen

23. – 25.01.2017

08. – 10.05.2017

25. – 27.09.2017

Rennbahnklinik Muttenz



Willkommen

Die Veranstaltung Lean Healthcare Expert bietet ein umfassendes Wissen, mit welchem Sie optimal ausgerüstet sind, Verbesserungen in Ihrer Organisation durchzuführen. Der Kurs beinhaltet eine breite und dennoch fundierte Ausbildung zum Thema Lean Management im Gesundheitswesen. Dabei werden die 7 Verschwendungsarten thematisiert, Wertströme erstellt, Lean Methoden und Wissen aufgebaut und behandelt. Die relevanten Aspekte der Führung sowie die Durchführung von Verbesserungsprojekten werden intensiv behandelt.

Referenten und Kooperation – LEAN LIVE ERLEBEN!

In Zusammenarbeit mit der Universität Bern, der Rennbahnklinik in Muttenz und der Leancom GmbH wird dieser praxisorientierte Kurs durchgeführt. Ein Praxisbesuch in einem Unternehmen, welches Lean Management täglich anwendet und lebt, rundet dieses Seminar ab. Sie erleben somit Lean Management LIVE!

Zielpublikum

Dieses Schulungsseminar richtet sich an Direktionsmitglieder und Geschäftsleitende im medizinischen Bereich, Krankenhausleitende, Prozessverantwortliche, Q-Manager/innen, leitende Verantwortliche in Kliniken und Lean Manager/innen im Gesundheitswesen.

Lean Healthcare

Lean Management bezeichnet die Gesamtheit der Denkprinzipien, Methoden und Verfahrensweisen zur effizienten Gestaltung der gesamten Wertschöpfungskette. Den Grundstein von Lean Management setzten die Japaner in der Automobilindustrie Mitte des 20. Jahrhunderts – allen voran die Firma Toyota. Seither hat sich der Lean Gedanke immer weiter verbreitet und die vielseitigen Methoden werden in unterschiedlichen Branchen eingesetzt. Lean Healthcare ist die Adaption der Lean Management Ansätze und Methoden an das Gesundheitswesen.

Kostenexplosion – Das ist das Schlagwort des heutigen Gesundheitswesens der Schweiz und setzt landesweit die Spitalleitung unter Druck. Nur zu gerne lautet der erste Rat: Sparen! Natürlich gehört ein vernünftiges Kostenmanagement zu einer verantwortungsvollen Führung, dadurch werden aber nicht alle Herausforderungen gelöst. Lean Healthcare meint Value-based Processing, kontinuierliche Verbesserung und Verschwendungsminimierung, vor allem aber «radikale Patientensorientierung». Denn Wert generiert nur eines: zufriedene Patienten.

Lean Healthcare zeigt neue und innovative Wege auf, wie die Herausforderungen des Schweizer Gesundheitswesens angegangen werden können – ohne Abstriche in der Qualität zu machen. Dabei stehen die kontinuierlichen Verbesserungen in allen Bereichen, die Reduktion von Verschwendung und die Erhöhung der Zufriedenheit der Patienten sowie der Mitarbeitenden im Vordergrund.

Wie dieser progressive Ansatz umgesetzt werden kann, welche Konzepte dahinterstecken und welche erstaunlichen Beispiele es aus dem Gesundheitswesen bereits gibt, werden in unserem Programm spannend und interaktiv übermittelt.

Programm

Tag 1: Grundlagen

Vormittag

- Grundlagen und Herkunft Lean Management
- Einleitung Lean Healthcare
- 7 Arten der Verschwendung im Spital
- Definition Wertschöpfung

Nachmittag

- Lean Healthcare Simulationsspiel zum Thema verschwendungsarme Prozesse
- Die Teilnehmenden lernen anhand eines praktischen Beispiels die 7 Verschwendungsarten im Spital kennen sowie die ersten Schritte zur Verbesserung. Diese Aspekte werden mit Zahlen und Fakten (Kennzahlen) untersucht und bewertet

Tag 2: Wertstrom

Vormittag

- Einführung in die Wertstromanalyse (Methode im Lean Management)
- Workshop anhand eines Praxisbeispiels und Erstellung eines Wertstromdesigns

Nachmittag

- Grundlagen der Optimierung
- Gestaltung von verschwendungsfreien Wertströmen
- Alternativ: Veranstaltung Best-Practice-Besuch

Tag 3: Methoden

Vormittag

- Unternehmenskultur im schlanken Unternehmen
- Aufbau von Wissen in den Themenbereichen Methoden (5S, 10 Punkte Plan der Optimierung, Kaizen, Problemlösungskompetenz) sowie Analyseinstrumente (Spaghetti-Diagramm, TSA, Muda Walk, Gemba, Multimomentaufnahme)
- Führungsstil im schlanken Unternehmen
- Praxisvortrag und Erfahrungsbericht eines Lean Managers

Nachmittag

- Zweiter Teil Aufbau von Wissen in den Themenbereichen Methoden (5S, 10 Punkte Plan der Optimierung, Kaizen, Problemlösungskompetenz) sowie Analyseinstrumente (Spaghetti-Diagramm, TSA, Muda Walk, Gemba, Multimomentaufnahme)
- Verbesserungsprojekte im Spital erfolgreich führen mittels 12 Wochendesign
- Abschluss und Rückblick

Informationen und Anmeldung

Daten

23.–25. Januar 2017

08.–10. Mai 2017

25.–27. September 2017

Kurszeiten 08:30–17:00 Uhr

Teilnahmeberechtigte Direktionsmitglieder und Geschäftsleitende im medizinischen Bereich, Prozessverantwortliche, Q-Manager/innen, leitende Verantwortliche in Kliniken und Lean Manager/innen. Weitere interessierte Personen aus dem Gesundheitswesen oder auch der Industrie sind ebenfalls herzlich willkommen.

Ort Rennbahnklinik Muttenz, Kriegackerstrasse 100, 4132 Muttenz

Die Rennbahnklinik in Muttenz ist die älteste Sportklinik der Schweiz und seit 35 Jahren auf die umfassende und spezialisierte Betreuung von Breiten- und Spitzensportlern ausgerichtet. Als erstes Institut seit 1996, Swiss Olympic Medical Center genannt, beschäftigt die Rennbahnklinik über 133 Mitarbeitende. Die Infrastruktur umfasst zwei Operationssäle auf technisch neustem Stand und 26 Betten. Die Rennbahnklinik bietet eine ganzheitliche Behandlung an. Von der Diagnose über die Behandlung bis zur Rehabilitation wird alles vor Ort durchgeführt.

Kosten (inkl. MwSt.) CHF 1500.-, 3-tägiger Kurs inkl. Unterrichtsmaterial.
Die Mittagsverpflegung ist nicht im Preis inbegriffen.

Anmeldung unter contact@leancom.ch

Anmeldeschluss 2 Wochen vor Kursbeginn

Kontakte

Veranstaltungspartner

Universität Bern IMU Weiterbildung, Prof. Robert Hasenböhler
Engehaldenstrasse 8, 3012 Bern
www.imu-weiterbildung.ch T +41 79 301 78 94



Durchführungspartner

Praxisklinik Rennbahn AG, Ilenia Bruno
Kriegackerstrasse 100, 4132 Muttenz
www.rennbahnklinik.ch T + 41 61 465 64 21



Kompetenzpartner

Leancom GmbH, Oliver Mattmann
Baarerstrasse 59, 6300 Zug
www.leancom.ch info@leancom.ch T +41 41 545 41 07



«Das schweizerische Gesundheitswesen steht auf Grund des Fallpauschalen-Systems (SwissDRG) vor grossen Veränderungen und neuen Herausforderungen. Lean Management insbesondere Lean Healthcare, unterstützt Spitäler und Kliniken dabei, diesen Herausforderungen gerecht zu werden.»

Dr. med. André Rotzer Chefarzt Chirurgie, Leiter operative Patientenprozesse, Kantonsspital Glarus