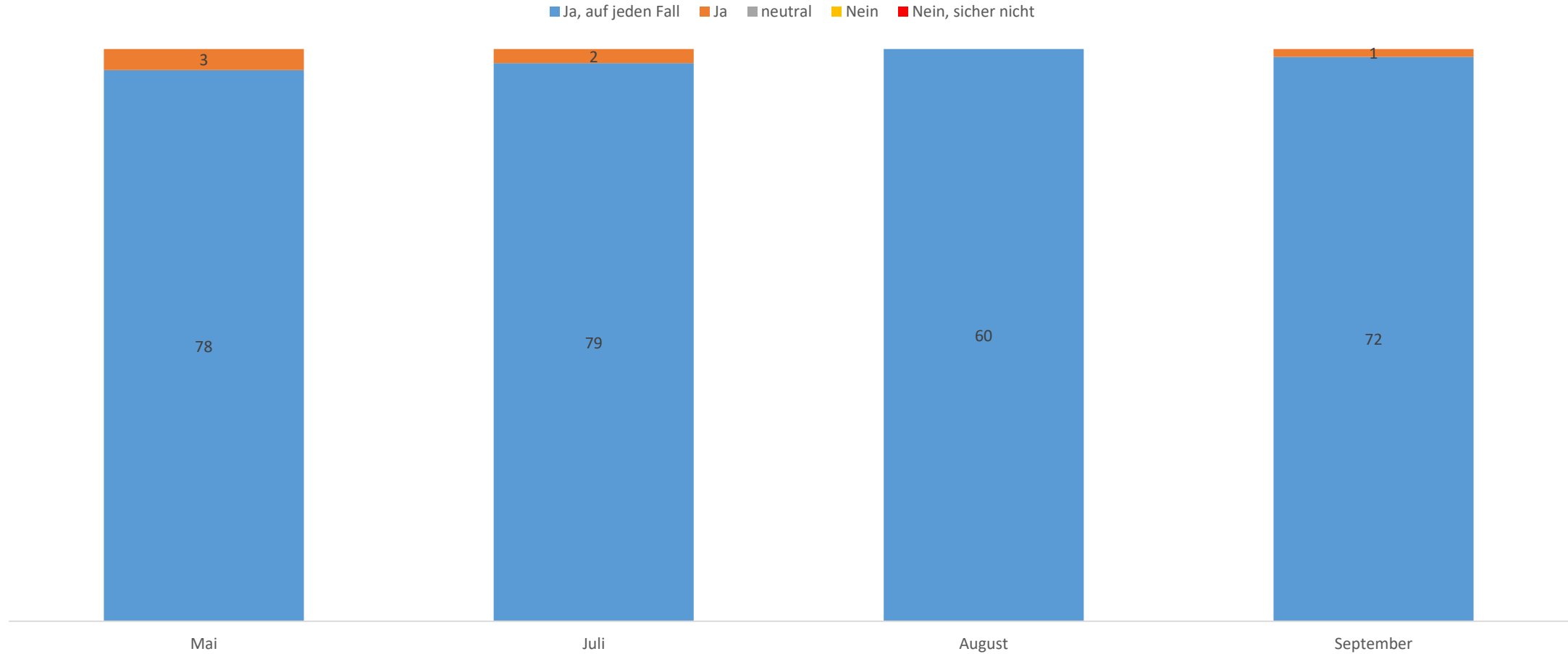


Auswertung Patientenfragebogen

September 2021

Können Sie sich vorstellen, die Klinik weiterzuempfehlen?

9: Könnten Sie sich vorstellen, die Klinik weiter zu empfehlen?



Rücklaufquote: 67%

73%

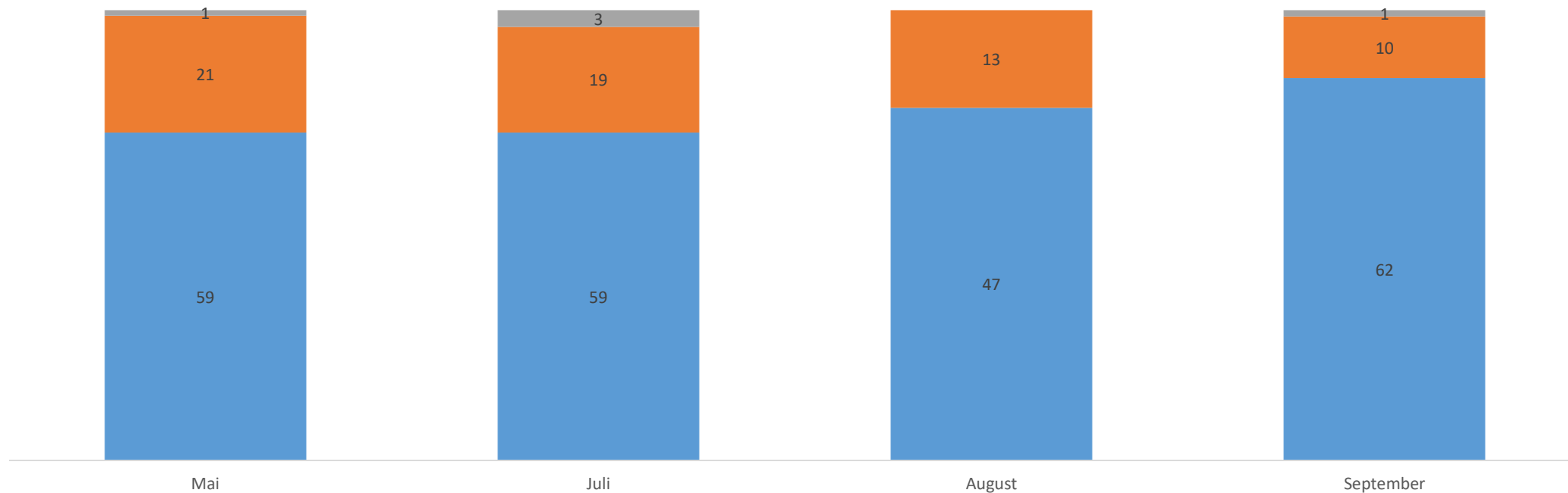
76%

70%

1.1: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch Ärzte?

1.1: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch die Ärzte?

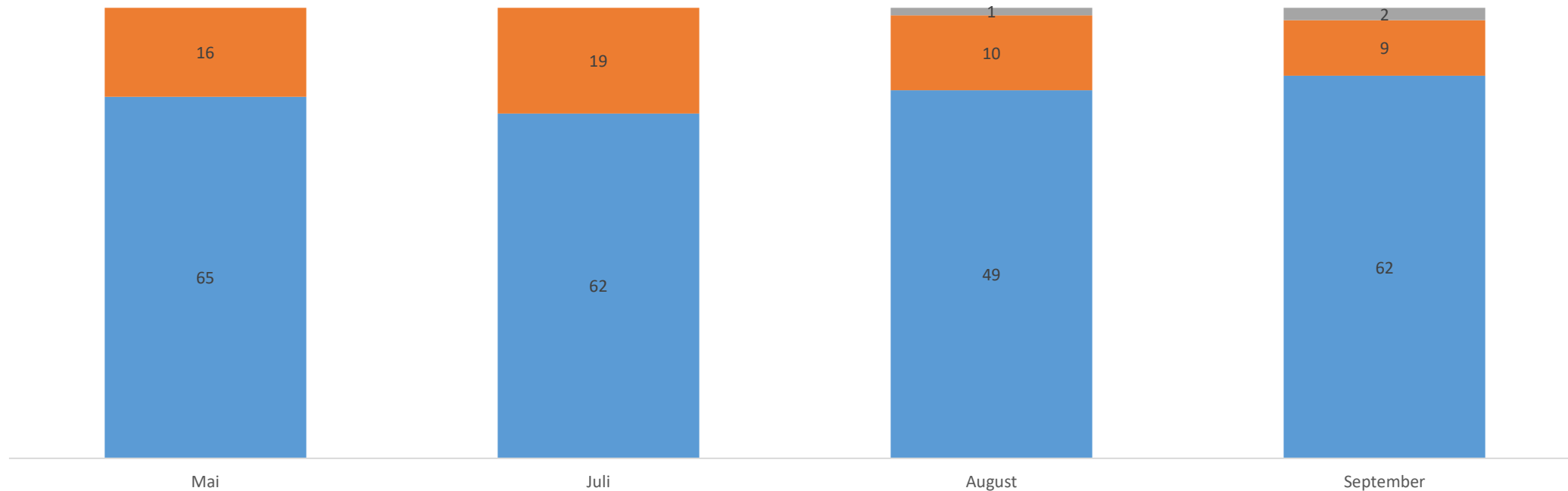
■ ausgezeichnet ■ sehr gut ■ gut ■ weniger gut ■ schlecht



1.2: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch das Pflegepersonal?

1.2: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch das Pflegepersonal?

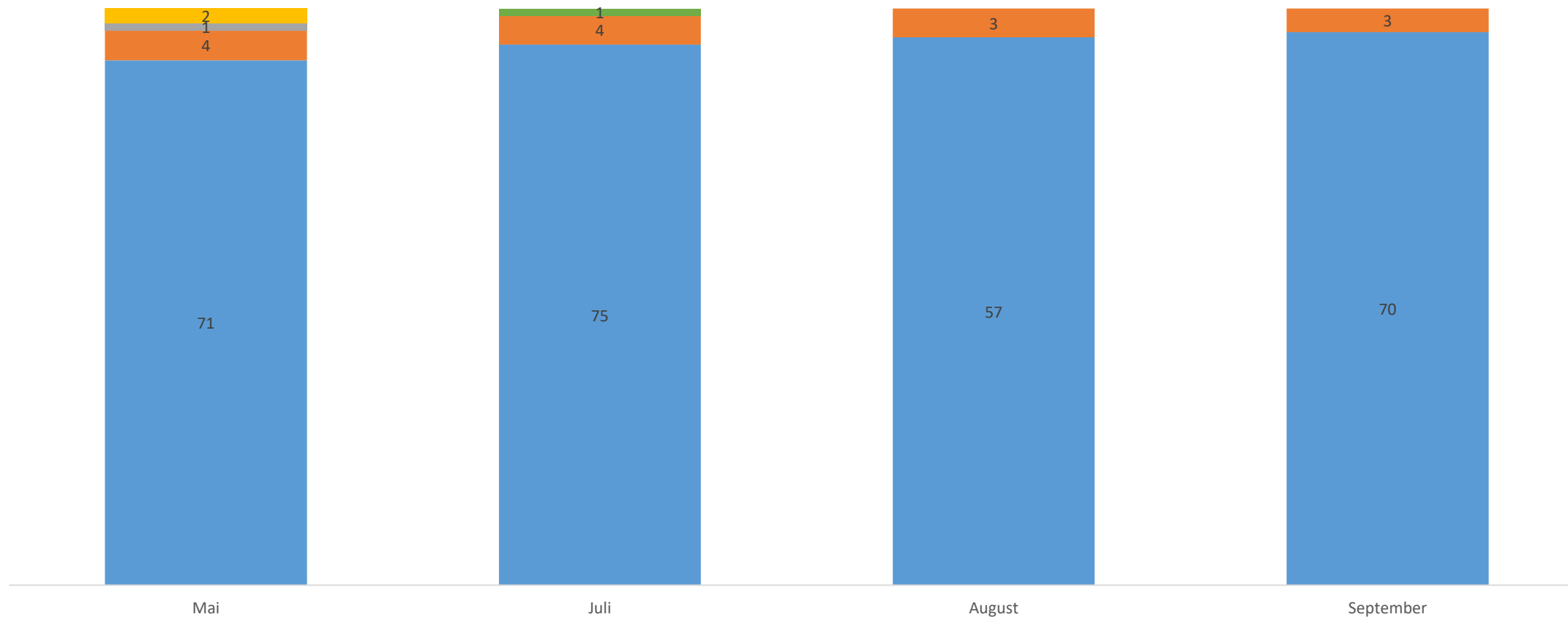
■ ausgezeichnet ■ sehr gut ■ gut ■ weniger gut ■ schlecht



2: Hatten Sie die Möglichkeit Fragen zu stellen?

2: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

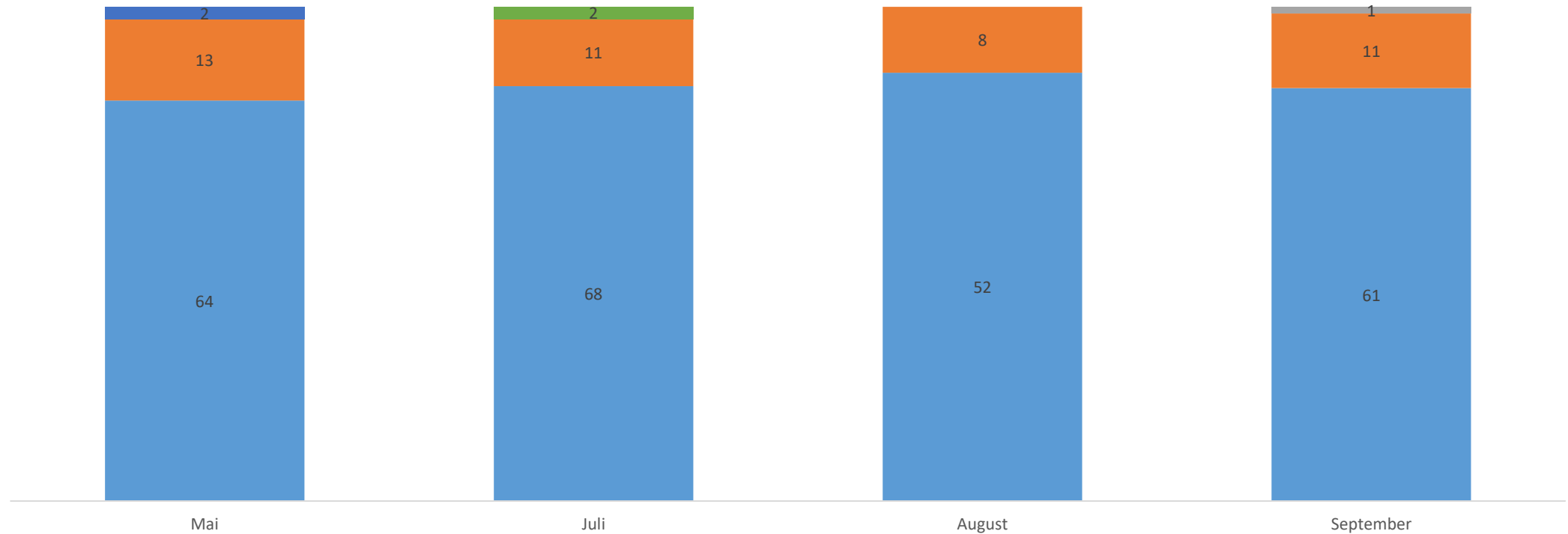
■ immer
 ■ meistens
 ■ manchmal
 ■ selten
 ■ nie
 ■ ich hatte keine Fragen



3: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

3: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

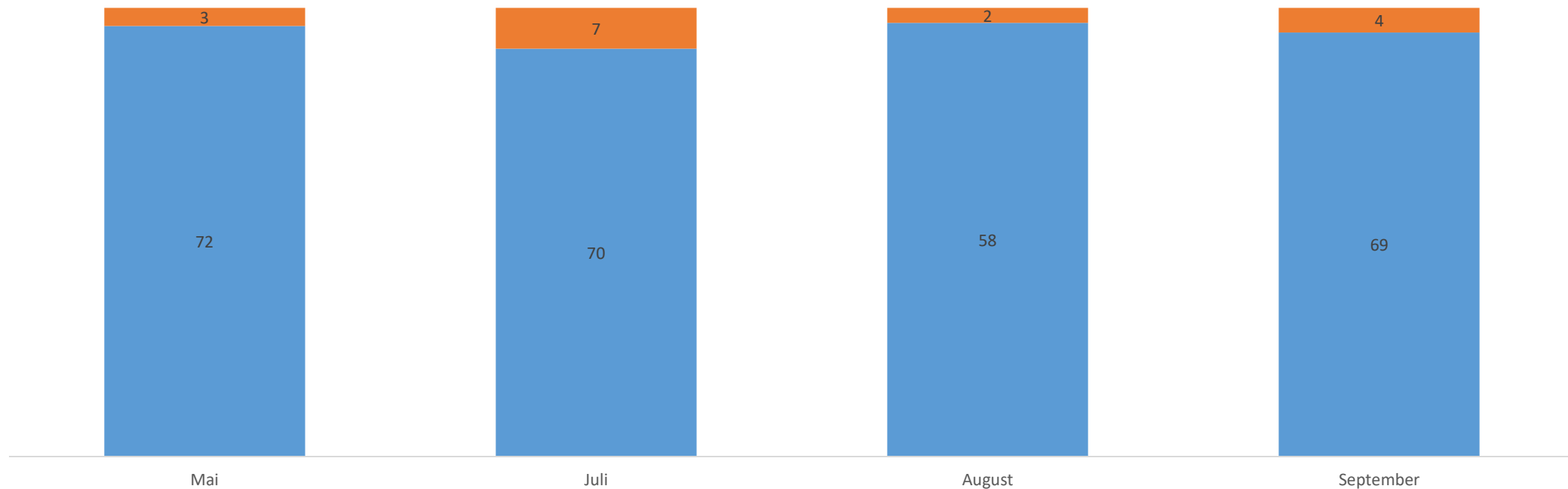
■ immer
 ■ meistens
 ■ manchmal
 ■ selten
 ■ nie
 ■ ich hatte keine Fragen



4: Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie zuhause einnehmen sollten, erklärt?

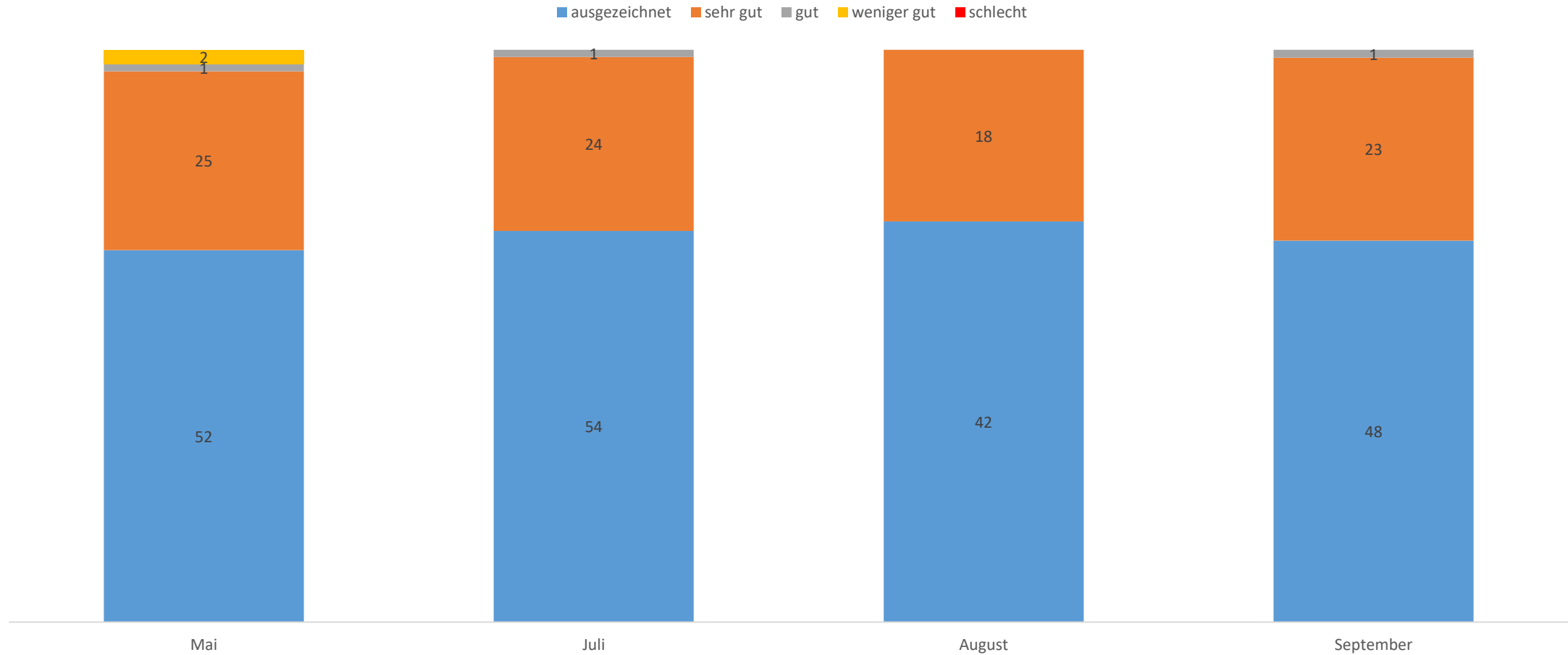
4: Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie zuhause einnehmen sollten, erklärt?

■ ja, vollumfänglich ■ überwiegend ■ teilweise ■ eher nicht ■ nein, gar nicht



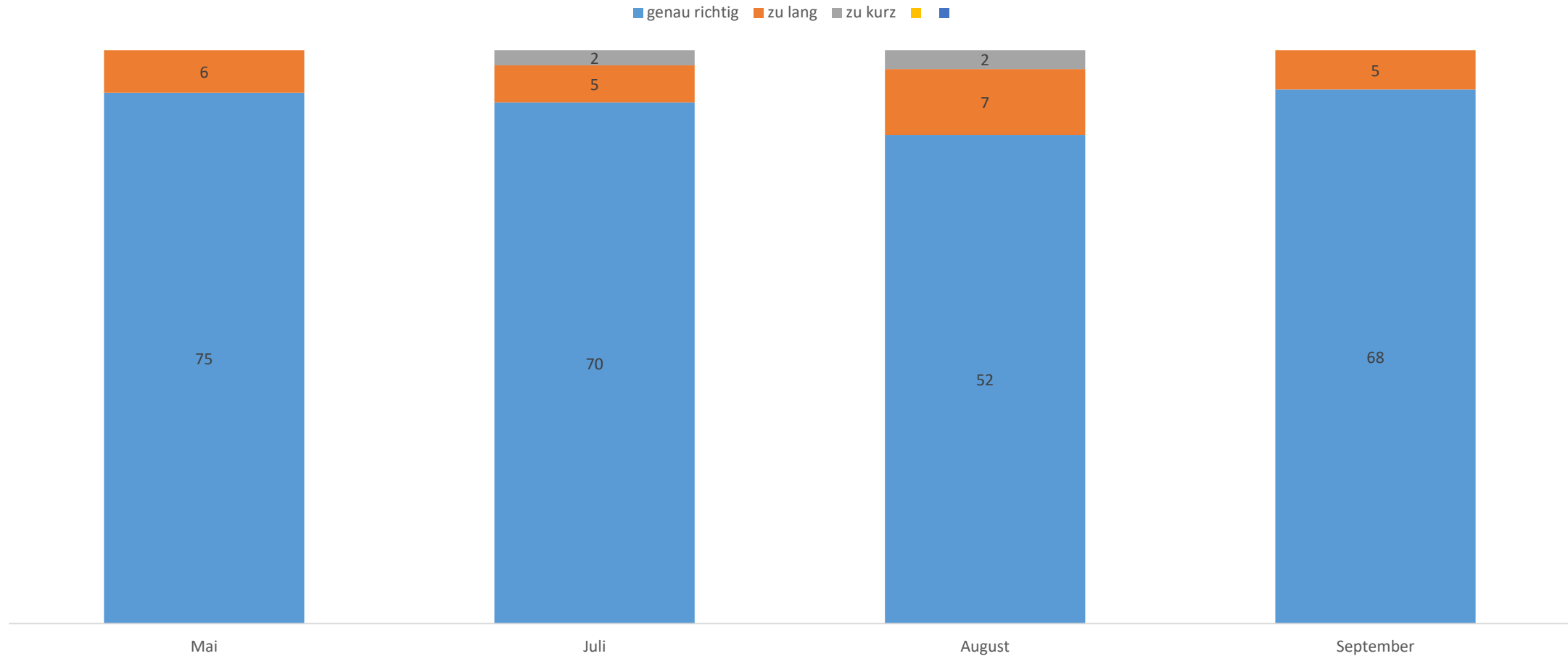
5: Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?

5: Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?



6: Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes?

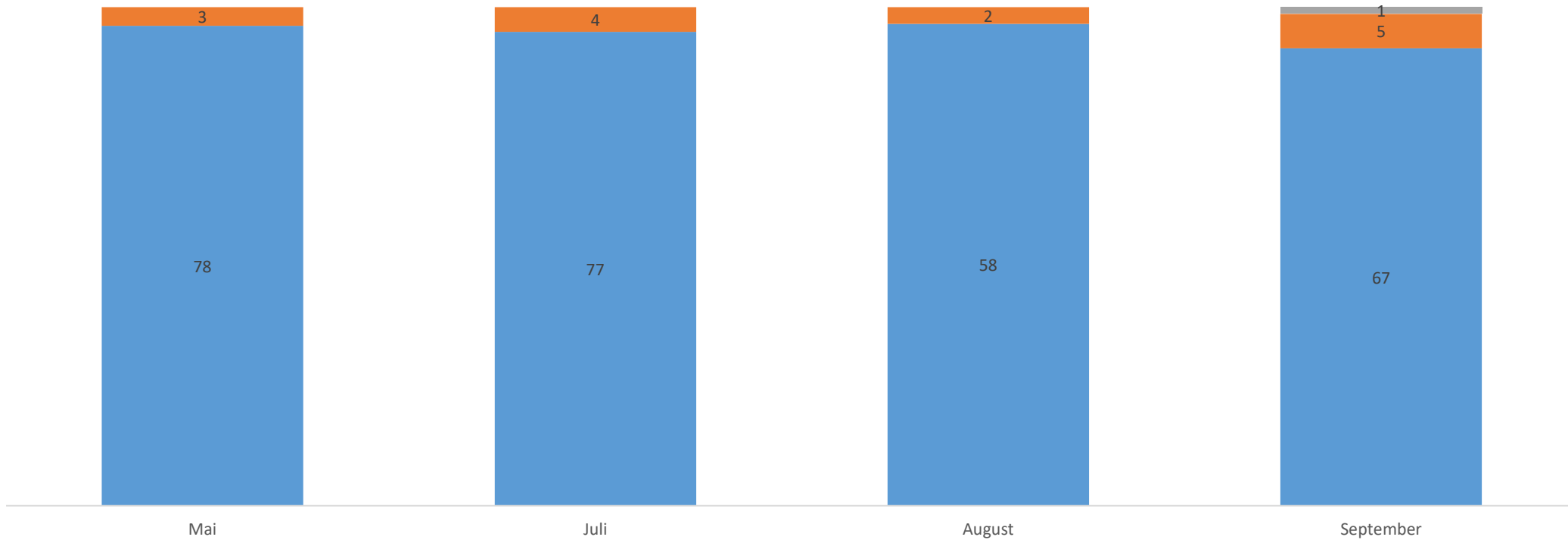
6: Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes?



7: Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Personals?

7: Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Personals?

■ sehr freundlich ■ freundlich ■ neutral ■ unfreundlich ■ sehr unfreundlich



8: Wie empfanden Sie das Essen?

8: Wie empfanden Sie das Essen?

■ ausgezeichnet ■ gut ■ neutral ■ weniger gut ■ schlecht

