Praxisklinik Rennbahn AG
Kriegackerstrasse 100
CH-4132 Muttenz
Tel: +41 (0)61 465 64 64
Fax: +41 (0)61 465 64 69
info@rennbahnklinik.ch
www.rennbahnklinik.ch

Datenschutzerklärung der Praxisklinik Rennbahn AG

Datenschutzerklärung der Praxisklinik Rennbahn AG

Art der Personendaten

Allgemeine Personendaten
Wir bearbeiten allgemeine Personendaten über Sie.

[Hinweis: betrifft Ziff. 3: alle Datenbearbeitungen].

Gesundheitsdaten
Wir bearbeiten Ihre Gesundheitsdaten.

[Hinweis: betrifft Ziff. 3: Gesundheitsversorgung, Kommunikation, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, sonstige Datenbearbeitungen].

Privatsphäre
Wir bearbeiten Daten über Ihre Privat- und Intimsphäre.

[Hinweis: betrifft Ziff. 3: Gesundheitsversorgung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, sonstige Datenbearbeitungen].

Quelle der Personendaten

Überlassene Daten
Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

[Hinweis: betrifft Ziff. 5, erster Bulletpoint].

Erhobene Daten
Wir bearbeiten Personendaten, die wir über Sie erheben.

[Hinweis: betrifft Ziff. 5, zweiter Bulletpoint].

Erhaltene Daten
Wir bearbeiten Personendaten über Sie, die wir von Dritten erhalten.

[Hinweis: betrifft Ziff. 5, zweiter Bulletpoint].

Datenschutzerklärung der Praxisklinik Rennbahn AG

Zweck der Bearbeitung

Marketing
Wir nutzen Ihre Personendaten für Marketing und Werbung.

[Hinweis: betrifft Ziff. 3: Marketingzwecke und Beziehungspflege].

Produktentwicklung
Wir nutzen Ihre Personendaten für die Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen.

[Hinweis: betrifft Ziff. 3: Marktforschung, Verbesserung der Dienste etc.].

Weitere Zwecke
Wir nutzen Ihre Personendaten für weitere, nicht mit der Kernleistung zusammenhängende Zwecke.

[Hinweis: betrifft Ziff. 3: Sicherheit etc.].

Weitergabe an Dritte

Datenweitergabe
Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn Sie hierin eingewilligt haben oder eine andere rechtliche Grundlage hierfür besteht.

[Hinweis: betrifft Ziff. 6].

Ort der Bearbeitung

Schweiz, EU und Drittland
Wir bearbeiten Ihre Personendaten grundsätzlich in der Schweiz und der EU; in manchen Fällen kann eine Bearbeitung auch in anderen Ländern z.B. USA erfolgen.

[Hinweis: betrifft Ziff. 7].

Datenschutzerklärung der Praxisklinik Rennbahn AG

Inhalt

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? 5
2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich? 5
3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir welche Ihrer Daten? 5
4. Was gilt bei Profiling und automatisierten Entscheidungen? 8
5. Woher stammen die Daten? 9
6. Wem geben wir Ihre Daten bekannt? 9
7. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland? 10
8. Welche Rechte haben Sie? 11
9. Wie werden bei unserer Website und übrigen digitalen Diensten Cookies, ähnliche Technologien und Social Media-Plug-Ins eingesetzt? 11
10. Wie bearbeiten wir Personendaten auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken? 12
11. Was ist weiter zu beachten? 13
12. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden? 14

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die **Praxisklinik Rennbahn AG**, Muttenz ("**Klinik**"), (nachstehend auch "**wir**", "**uns**") beschafft und bearbeitet Personendaten, insbesondere Personendaten über unsere Patienten, deren Angehörige und mit ihnen verbundene Personen, anderweitige Kunden, Vertragsparteien, Besucher unserer Website, Teilnehmer an Veranstaltungen, Empfänger von Newslettern, andere Gesundheitsdienstleister und weitere Stellen bzw. jeweils deren Kontaktpersonen und Mitarbeitenden (nachstehend auch "**Sie**"). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir über diese Datenbearbeitungen. Zusätzlich zu der vorliegenden Datenschutzerklärung können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren (z.B. bei Formularen oder Vertragsbedingungen).

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Angehörige, sonstige verbundene Personen oder andere (Gesundheitsdienstleister) bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind und Sie sichergestellt haben, dass diese Personen über diese Bekanntgabe informiert sind, soweit eine rechtliche Informationspflicht besteht (z.B. indem ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde).

Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten unterstehen wir in erster Linie dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), im Rahmen des Leistungsauftrags, den wir vom Kanton Baselland erhalten haben, unterstehen wir zudem den kantonalen Bestimmungen über den Umgang mit Informationen und den Datenschutz. Zudem können wir der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) unterstehen. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Bearbeitungen ist datenschutzrechtlich verantwortlich:

Praxisklinik Rennbahn AG
Kriegackerstrasse 100
CH-4132 Muttenz

Email: datenschutz@rennbahnklinik.ch

3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir welche Ihrer Daten?

Wenn Sie unsere Dienstleistungen (insbesondere im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung aber auch Hotelleerieleistungen oder sonstige) in Anspruch nehmen oder Produkte (insbesondere Arzneimittel und Medizinprodukte) beziehen, unsere Website unter **www.rennbahnklinik.ch**, andere Websites von uns oder unsere Apps verwenden (nachfolgend gesamthaft "**Website**") oder sonst mit uns zu tun haben, beschaffen und bearbeiten wir verschiedene Kategorien Ihrer Personendaten. Grundsätzlich können wir diese Daten insbesondere zu den folgenden Zwecken beschaffen und sonst bearbeiten:

- **Gesundheitsversorgung**: Um unsere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung fachgerecht erbringen, dokumentieren und abrechnen zu können, bearbeiten wir Ihre Personendaten. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben und Ihre Gesundheitsdaten (z.B. Angaben über aktuelle und vergangene Diagnosen, Therapien, verschriebene Medikamente, visuelle Aufzeichnungen wie Röntgen-, Tomografie- oder sonstige Aufnahmen, Labor- und andere Analysen, Berichte und

Behandlungsnotizen aber auch weitere Informationen über Ihren gesundheitlichen Zustand, die im Rahmen der Anamnese, Abklärungen und Behandlung und Beratung anfallen).

- **Anbahnung und Abschluss von Verträgen:** Im Hinblick auf den Abschluss eines Vertrags (nicht nur zur Begründung eines Behandlungsverhältnisses, sondern auch wenn Sie Hotellerieleistungen oder andere Dienstleistungen oder Produkte von uns beziehen oder wenn wir von Ihnen oder ihrem Auftrag- oder Arbeitgeber Produkte oder Dienstleistungen beziehen) können wir insbesondere Ihren Namen, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten, Fotos, Vollmachten, Einwilligungserklärungen, Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Angaben zu Angehörigen oder sonstigen verbundenen Personen), Vertragsinhalte, Abschlussdatum, Bonitätsdaten sowie alle weiteren Daten beschaffen und sonst bearbeiten, welche Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir aus öffentlichen Quellen oder von Dritten erheben (z.B. Referenzen).

- **Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, damit wir unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Patienten, Behörden, Versicherungen und anderen Vertragspartnern (z.B. andere Gesundheitsdienstleister, Zuweiser, Lieferanten, Dienstleister, Projektpartner) einhalten und insbesondere die vertraglichen Leistungen erbringen und einfordern können. Dazu gehören auch die Datenbearbeitung zur Betreuung unserer weiteren Kunden, die also keine Patienten sind, sowie die Durchsetzung von Verträgen (Leistungsabrechnung gegenüber Versicherungen, Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung und die öffentliche Kommunikation. Hierfür bearbeiten wir insbesondere die Daten, welche wir im Rahmen der Anbahnung, des Abschlusses und der Abwicklung des Vertrags erhalten oder erhoben haben sowie z.B. Daten über vertragliche Leistungen und die Leistungserbringung, Angaben über Reaktionen (z.B. Angaben zur Zufriedenheit) und Finanz- und Zahlungsinformationen.

- **Kommunikation:** Um mit Ihnen sowie mit Dritten über E-Mail, Telefon, Fax, digitale Kommunikationskanäle, brieflich oder anderweitig zu kommunizieren (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen einer Behandlung oder Beratung und zur Vertragsanbahnung oder -abwicklung), bearbeiten wir insb. die Inhalte der Kommunikation, Ihre Kontaktdaten sowie die Randdaten der Kommunikation. Dazu gehören auch Bild- und Audioaufzeichnungen von (Video)-Telefonaten. Im Falle einer Audio- oder Videoaufzeichnung weisen wir Sie gesondert darauf hin und es steht Ihnen frei uns mitzuteilen, falls Sie keine Aufzeichnung wünschen oder die Kommunikation zu beenden. Falls wir Ihre Identität feststellen müssen oder wollen, erheben wir zusätzliche Daten (z.B. eine Kopie eines Ausweises).

- **Forschung**: Wir können Ihre Personendaten auch zu Forschungszwecken bearbeiten. Hierzu können wir insbesondere Ihre Gesundheitsdaten aber auch Ihre genetischen Daten bearbeiten. Wenn immer mit dem Forschungszweck vereinbar oder gesetzlich vorgesehen, anonymisieren wir die Daten, sodass ein Rückschluss auf Ihre Person nicht mehr oder nur mit unverhältnismässig hohem Aufwand möglich ist. Ist die Anonymisierung nicht oder nur mit unverhältnismässig hohem Aufwand möglich, pseudonymisieren wir Ihre Daten. Eine Bearbeitung nicht-anonymisierter oder nicht-pseudonymisierter Daten zu Forschungszwecken erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, sofern keine gesetzliche Grundlage besteht. Darüber hinaus können die Daten für wissenschaftliche Studien oder statistische Auswertungen verwendet werden. ie Forschungsergebnisse werden ausschliesslich anonymisiert veröffentlicht.

- **Beziehungspflege und Marketingzwecke**: Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch zur Beziehungspflege und zu Marketingzwecken, wie namentlich um unseren Kunden, anderen Vertragspartnern und sonstigen

Interessenten personalisierte Werbung (z.B. auf unserer Website, als Drucksache, per E-Mail oder anderen Kanälen) zu Produkten, Dienstleistungen und sonstigen Neuigkeiten von uns und von Dritten (z.B. von Produktpartnern) zu senden, im Zusammenhang mit Gratisleistungen (z.B. Einladungen, Gutscheine) oder im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z.B. Anlässe, Wettbewerbe). Hierfür bearbeiten wir insbesondere die Namen, E-Mailadressen, Telefonnummern und sonstigen Kontaktangaben, die wir im Rahmen des Abschlusses oder der Abwicklung eines Vertrags oder bei einer etwaigen Registrierung (z.B. für den Newsletter) erhalten. Sie können diese **Zusendungen jederzeit ablehnen bzw. Ihre Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke durch Mitteilung an uns (vgl. Kontaktangaben in Ziff. 2) verweigern oder widerrufen.**

- **Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs sowie Produktentwicklung:** Um unsere Produkte und Dienstleistungen (inkl. unsere Website und weitere elektronische Angebote) laufend zu verbessern, erheben wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, indem wir beispielsweise analysieren, wie Sie durch unsere Website navigieren, wie Sie mit unseren Social Media Profilen interagieren oder welche Produkte von welchen Personengruppen in welcher Weise genutzt werden. Gegebenenfalls können wir diese Informationen mit Angaben von Dritten (auch aus öffentlich zugänglichen Quellen) ergänzen. Dabei setzen wir auch Drittanbieter-Tools ein, etwa zur Erfolgsmessung oder zur zielgerichteten Ansprache (z. B. Google Analytics) Weitere Informationen zu diesen Tools finden Sie in Ziffer 9.

- **Betrieb unserer Website:** Um unsere Website sicher und stabil betreiben zu können, erheben wir technische notwendige Daten, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem und Einstellungen Ihres Endgeräts, die Region und den Zeitpunkt und Art der Nutzung. Alle nicht zwingend erforderliche Cookies (z.B. Analyse- und/oder Marketingzwecke) werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt. Für weitere Informationen vgl. Ziff 9.

- **Registrierung:** Um bestimmte Angebote und Dienstleistungen (z.B. Login-Bereiche) nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Hierfür bearbeiten wir die im Rahmen der jeweiligen Registrierung bekanntgegebenen Daten. Ferner können wir auch während der Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung Personendaten über Sie erheben; sofern notwendig werden wir Ihnen weitere Informationen über die Bearbeitung dieser Daten zur Verfügung stellen.

- **Sicherheitszwecke sowie Zugangskontrollen:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, um die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur (z.B. Gebäude) zu gewährleisten und laufend zu verbessern. Hierzu gehören z.B. die Überwachung und die Kontrolle von elektronischen Zugriffen auf unsere IT-Systeme sowie von physischen Zugängen zu unseren Räumlichkeiten, Analysen und Tests unserer IT-Infrastrukturen, System- und Fehlerprüfungen und die Erstellung von Sicherheitskopien. Zu Dokumentations- und Sicherheitszwecken (präventiv und zur Aufklärung von Vorfällen) führen wir in Bezug auf unsere Räumlichkeiten auch Zutrittsprotokolle bzw. Besucherlisten und setzen Überwachungssysteme (z.B. Sicherheitskameras) ein. Auf Überwachungssysteme weisen wir Sie an den betreffenden Standorten durch entsprechende Schilder hin.

- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien ("Compliance"):** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten zur Einhaltung der geltenden Gesetze (z.B. gesundheitspolizeiliche Pflichten, Pflichten des Kindes- und Erwachsenenschutzes, sozialversicherungsrechtliche oder steuerrechtliche Pflichten, Standes- und Berufspflichten in der Gesundheitsversorgung), Selbstregulierungen,

Zertifizierungen, Branchenstandards, unserer "Corporate Governance", sowie für interne als auch externe Untersuchungen (z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle).

- **Risikomanagement und Unternehmensführung:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten im Rahmen des Risikomanagements (z.B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der Unternehmensführung. Dies beinhaltet unter anderem unsere Betriebsorganisation (z.B. Ressourcenplanung) und Unternehmensentwicklung (z.B. An- und Verkauf von Betriebsteilen oder Unternehmen).

- **Stellenbewerbung:** Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle bewerben, beschaffen und bearbeiten wir die entsprechenden Daten zum Zweck der Prüfung der Bewerbung, der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und bei erfolgreichen Bewerbungen für die Vorbereitung und den Abschluss eines entsprechenden Vertrags. Dazu bearbeiten wir neben Ihren Kontaktdaten und den Angaben aus der entsprechenden Kommunikation insbesondere auch die in Ihren Bewerbungsunterlagen enthaltenen Daten und die Daten, wie wir zusätzlich über Sie beschaffen können, bspw. aus berufsbezogenen sozialen Netzwerken, dem Internet, den Medien und aus Referenzen, falls Sie einwilligen, dass wir Referenzen einholen. Die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dem Arbeitsverhältnis ist Gegenstand einer separaten Datenschutzerklärung.

- **Verarbeitung anonymisierter Daten im Zusammenhang mit Künstlicher Intelligenz (KI):** Wir nutzen anonymisierte Gesundheitsdaten zu Forschungs- und Analysezwecken, um neue medizinische Erkenntnisse zu gewinnen und die Qualität unserer Behandlungen kontinuierlich zu verbessern. Die Verarbeitung erfolgt ausschliesslich auf Basis anonymisierter Datensätze, sodass kein Bezug zu einzelnen Patientinnen oder Patienten möglich ist.

- **Weitere Zwecke:** Zu weiteren Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Buchhaltung) oder die Durchführung von Anlässen (z.B. Fachveranstaltungen für Gesundheits- oder sonstige Fachpersonen, für Patienten und sonstige Kunden sowie für die Öffentlichkeit). Ihre Daten, wozu insbesondere auch Ihre Gesundheitsdaten können dabei nur in anonymisierter oder pseudonymisierter Form oder durch eine ausdrückliche Einwilligung verwendet werden, z.B. für Aus- und Weiterbildungszwecke, zum Schutz und zur Sicherheit von Ihnen oder anderen Patienten, Mitarbeitern, Dritter oder der Allgemeinheit sowie zur Qualitätssicherung verwenden. Zu Schulungs-, Beweis- und Qualitätssicherungszwecken können wir zudem Telefon- oder Videokonferenzen mithören oder aufzeichnen. In solchen Fällen, weisen wir Sie gesondert darauf hin (z.B. durch eine Anzeige während der betreffenden Videokonferenz) und es steht Ihnen frei uns mitzuteilen, falls Sie keine Aufzeichnung wünschen oder die Kommunikation zu beenden (falls Sie lediglich keine Aufzeichnung Ihres Bildes wünschen, stellen Sie bitte Ihre Kamera aus). Ausserdem können wir Personendaten für die Organisation, die Durchführung und die Nachbereitung von Anlässen bearbeiten, wie insbesondere Teilnehmerlisten, Inhalte von Referaten und Diskussionen, aber auch Bild- und Audioaufnahmen, die während diesen Anlässen erstellt werden. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

4. Was gilt bei Profiling und automatisierten Entscheidungen?

Wir bewerten bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den in Ziff 3 genannten Zwecken anhand Ihrer Daten automatisiert ("Profiling"), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen,

statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen.

In bestimmten Situationen kann es aus Gründen der Effizienz und Einheitlichkeit von Entscheidungsprozessen erforderlich sein, dass wir Ermessensentscheide, welche Sie betreffen, automatisieren ("automatisierte Einzelentscheide"). Haben diese Rechtswirkungen oder möglicherweise erhebliche Nachteile, werden wir Sie informieren und Ihnen wie gesetzlich vorgeschrieben menschliches Gehör bieten.

5. Woher stammen die Daten?

- **Von Ihnen:** Der Grossteil der von uns bearbeiteten Daten geben Sie (oder Ihr Endgerät) uns selbst bekannt (z.B. im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung sowie unseren weiteren Dienstleistungen, der Nutzung unserer Website und Apps, oder der Kommunikation mit uns). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch beispielsweise mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen wollen (inkl. Nutzung unserer Website und sonstiger Dienstleistungen), müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben.

- **Von Dritten:** Die Daten, welche wir zur Gesundheitsversorgung und zur Anbahnung und Abwicklung von Verträgen bearbeiten, können wir bei anderen Gesundheitsdienstleistern, Sozial- oder Privatversicherungen, Behörden oder von Ihren Angehörigen oder sonstigen Dritten erheben. Wir können aber auch weitere Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) entnehmen oder erhalten diese von (i) Behörden, (ii) Ihrem Arbeit- oder Auftraggeber, der mit uns entweder in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig zu tun hat, sowie (iii) von sonstigen Dritten (z.B. Kreditauskunfteien, Adresshändler, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste). Dazu gehören insbesondere die Daten, die wir im Rahmen der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, aber auch alle anderen Datenkategorien gemäss Ziff. 3.

6. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit den in Ziff. 3 aufgeführten Zwecken können wir Ihre Personendaten insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

- **Andere Gesundheitsdienstleister**: Wir arbeiten insbesondere für die Vor- und Nachbetreuung von Patienten mit anderen Gesundheitsdienstleistern zusammen (z.B. Zuweiser oder Nachsorger, wobei es sich insbesondere um Hausärzte, Arztpraxen, andere Kliniken und Spitäler, Rehabilitationseinrichtungen usw. handelt). Auch anderweitig und insbesondere während des Betreuungsverhältnisses sind wir auf die Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern angewiesen (z.B. Labore, Arzneimittel und Medizinalproduktehersteller, Ambulanz- und Rettungsdienste, Belegärzte usw.). Diese Gesundheitsdienstleister können (i) in unserem Auftrag, (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben.

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit weiteren Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben. Zu diesen Dienstleistern gehören z.B. IT-Provider, Werbedienstleistende,

Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Wirtschaftsauskunfteien, Adressprüfer, Beratungsunternehmen sowie Anwälte. Wir vereinbaren mit diesen Dritten Verträge über die Nutzung und den Schutz der Personendaten.

- **Patienten, Kunden und andere Vertragspartner:** Gemeint sind zunächst Patienten, Kunden und andere Vertragspartner von uns, bei welchen sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B., weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er Leistungen für Sie erbringt). Zu dieser Kategorie von Empfängern gehören auch Vertragspartner, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung treiben. Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortung.

- **Behörden und Gerichte:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden (inkl. Sozialversicherungen) im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Diese Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.

- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 3 ergibt. Das betrifft z.B. von Ihnen angegebene Lieferadressaten oder Zahlungsempfänger, Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. Ihr Anwalt oder Ihre Bank sowie Beistände oder vertretungsbefugte Angehörige oder sonstige Dritte) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und diesen Material übermitteln (z.B. Fotos), können Sie ebenfalls davon betroffen sein. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z.B. als Patient, Kunde oder Lieferant oder als deren Vertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbern, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

Auf unserer Website oder bei Veranstaltungen können auch **Dritte** in **eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung Personendaten** von Ihnen **erheben** (z.B. Medienfotografen, Anbieter von Tools, die wir auf unserer Website eingebunden haben, etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten allein dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten. Wir haben diese in Ziff. 9 aufgeführt.

7. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und in der Europäischen Union, im Ausnahmefall – beispielsweise über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister – aber potenziell in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzniveaus (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://commission.europa.eu/publications/publications-standard-contractual-clauses-sccs_de abrufbar sind; inklusive den für die Schweiz notwendigen Ergänzungen), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt (z.B. Swiss-U.S. Data Privacy

Framework) und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, wenn die Abwicklung eines Vertrags, der in Ihrem Interesse ist, eine solche Bekanntgabe erfordert (z.B., wenn wir Daten an unsere Korrespondenzkanzleien bekanntgeben), wenn Sie eingewilligt haben, oder die Einholung Ihrer Einwilligung innerhalb angemessener Frist nicht möglich ist und die Bekanntgabe notwendig ist, um Ihr Leben oder Ihre körperliche Unversehrtheit oder diejenige eines Dritten zu schützen, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

8. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung gewisse Rechte. Sie können nach anwendbarem Recht insbesondere Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, unrichtige Personendaten korrigieren lassen, Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen sowie die Einschränkung der Verarbeitung und die Löschung von Personendaten verlangen.

Sofern die kantonalen Bestimmungen über den Umgang mit Informationen und den Datenschutz anwendbar sind, können Sie je nach kantonalem Recht unter Umständen weitere Rechte geltend machen, wie z.B. die Sperrung Ihrer Personendaten verlangen.

Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff.2. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Berufs- und Geschäftsgeheimnissen). Wir behalten uns vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Personendaten nicht einverstanden sind, können Sie sich an uns wenden (vgl. Ziff. 2). Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Für die Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), www.edoeb.admin.ch.

Sofern die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, können Sie zudem eine Beschwerde bei der für Ihren Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder den Ort des mutmasslichen Verstosses zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde der EU einreichen. Eine Liste der Behörden finden Sie unter https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de.

9. Wie werden bei unserer Website und übrigen digitalen Diensten Cookies, ähnliche Technologien und Social Media-Plug-Ins eingesetzt?

Bei der Nutzung unserer Website werden technische und personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Browser-Informationen, Zeitangaben) in Protokollen gespeichert. Diese Daten benötigen wir zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, Systemsicherheit und Fehlerbehebung. Zudem können wir Cookies und ähnliche Techniken (z. B. Tracking-Pixel und/oder Fingerprinting) einsetzen, um Website-Besucher wiederzuerkennen, ihr Verhalten auszuwerten und Präferenzen zu erkennen. Während Cookies kleine Dateien sind, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, beruht das Fingerprinting darauf, dass Ihr Browser oder Gerät anhand technischer Merkmale (z. B. Betriebssystem, Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung) eindeutig wiedererkannt werden kann – auch ohne Speicherung einer "kleineren" Datei.

Wir setzen Cookies nur, wenn Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, wir ein berechtigtes Interesse daran haben oder diese technisch notwendig sind. Grundsätzlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit über die Einstellungen in unserem Cookie-Banner widerrufen oder anpassen. Hiervon ausgenommen sind technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Website erforderlich sind. Technische Daten (einschließlich IP-Adressen) sowie Cookies können Personendaten darstellen, wenn sie mit weiteren Informationen verknüpft werden und dadurch eine Identifizierung möglich ist.

Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfemenü Ihres Browsers.

Wir nutzen auch Social Media-Plug-Ins, das sind kleine Softwarebausteine, die eine Verbindung zwischen Ihrem Besuch auf unserer Website und einem Drittanbieter herstellen. Das Social Media-Plug-in teilt erst nach Ihrer Zustimmung dem Drittanbieter mit, dass Sie unsere Website besucht haben, und kann dem Drittanbieter Cookies übermitteln, die dieser zuvor auf Ihrem Webbrowser platziert hat. Weitere Informationen darüber, wie diese Drittanbieter Ihre über ihre Social Media-Plug-ins gesammelten Personendaten verwenden, finden Sie in ihren jeweiligen Datenschutzerklärungen.

Daneben nutzen wir eigene Tools sowie Dienste von Drittanbietern (welche ihrerseits Cookies einsetzen können) auf unserer Website, insbesondere um die Funktionalität oder den Inhalt unserer Website zu verbessern (z.B. Integration von Videos oder Karten), Statistiken zu erstellen sowie Werbung zu schalten.

Derzeit verwenden wir insbesondere Angebote der folgenden Dienstleister und Werbepartner, wobei Informationen zu den einzelnen Datenbearbeitungen in der jeweiligen Datenschutzerklärung abrufbar ist:

- **Google Analytics**
  Anbieter: Google Irland Ltd.
  Datenschutzerklärung: https://support.google.com/analytics/answer/6004245

Einige unserer eingesetzten Drittanbieter befinden sich auch in Ländern außerhalb der Schweiz und der EU. Soweit kein Angemessenheitsbeschluss besteht, stützen wir die Übermittlung auf geeignete Garantien (insbesondere Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, Swiss-U.S. Data Privacy Framework) oder Ihre ausdrückliche Einwilligung. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 7. Weitere Hinweise hierzu enthalten die jeweiligen Datenschutzerklärungen.

10. Wie bearbeiten wir Personendaten auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir betreiben auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen und bearbeiten in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Dabei erhalten wir Daten von Ihnen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren oder unsere Inhalte kommentieren) und von den Plattformen (z.B. Statistiken). Die Anbieter der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über Sie vorliegen, bearbeiten. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke (z.B. Marketing- und Marktforschungszwecke und zur Verwaltung ihrer Plattformen), und handeln zu diesem Zweck als eigene Verantwortliche oder als gemeinsame Verantwortliche. Weitere Informationen zur Bearbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformen.

Wir nutzen derzeit die folgenden Plattformen, wobei die Identität und Kontaktdaten des Plattformbetreibers jeweils in der Datenschutzerklärung abrufbar sind:

- **Facebook**
  www.facebook.com
  Datenschutzerklärung: www.facebook.com/privacy/policy

- **Instagram**
  www.instagram.com
  Datenschutzerklärung: https://privacycenter.instagram.com/policy

- **Youtube**
  www.youtube.com
  Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy?hl=de

- **LinkedIn**
  www.linkedin.com
  Datenschutzerklärung: https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy

- **TikTok**
  www.tiktok.com
  Datenschutzerklärung: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Fremdinhalte vor oder nach ihrer Veröffentlichung auf unseren Online-Präsenzen zu überprüfen, Inhalte ohne Ankündigung zu löschen und sie gegebenenfalls dem Anbieter der betreffenden Plattform zu melden.

Einige der Plattformbetreiber befinden sich möglicherweise ausserhalb des Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 7.

11. Was ist weiter zu beachten?

Die Anwendbarkeit der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) hängt davon ab, ob die betroffene Person im Gebiet der Europäischen Union ansässig ist oder ob die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dem Angebot von Waren oder Dienstleistungen an Personen in der EU steht. Sollte die DSGVO für Datenbearbeitungen gelten, findet ausschliesslich für diese Bearbeitungen und zu den Zwecken der DSGVO Ziffer 11 Anwendung.

Wir stützen die Bearbeitung Ihrer Personendaten insbesondere darauf, dass

- Sie in die Bearbeitung separat eingewilligt haben, bspw. über eine entsprechende Abfrage auf unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

- sie erforderlich ist für die Anbahnung und den Abschluss von Verträgen und dessen Verwaltung und Durchsetzung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; dazu Ziff. 3),

- sie erforderlich ist für berechtigte Interessen von uns oder von Dritten, namentlich für die Kommunikation mit Ihnen oder Dritten, um unsere Website zu betreiben, für die Verbesserung unserer elektronischen Angebote und die Registrierung für bestimmte Angebote und Dienstleistungen, für Sicherheitszwecke, für die Einhaltung schweizerischen Rechts und interner Regularien, für unser Risikomanagement und die Unternehmensführung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; dazu Ziff. 3) und für weitere Zwecke wie etwa Schulung und Ausbildung,

Administration, Beweis- und Qualitätssicherung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Anlässen und weitere berechtigte Interessen (Ziff. 3),

- sie nach dem Recht des EWR bzw. eines Mitgliedsstaats gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist,
- sie erforderlich ist, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder jene von anderen natürlichen Personen zu schützen,
- sie für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde,

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre Daten grundsätzlich so lange bearbeiten, wie es unsere Bearbeitungszwecke (vgl. Ziff. 3), die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen, insbesondere zu Dokumentations- und Beweiszwecken, es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten oder technische Gründe entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten grundsätzlich nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe und in Einklang mit unserer Aufbewahrungsrichtlinie.

Sofern Sie bestimmte Personendaten nicht nennen, kann dies dazu führen, dass die Erbringung der damit zusammenhängenden Dienstleistungen oder ein Vertragsabschluss nicht möglich ist. Wir geben grundsätzlich an, wo von uns verlangte Personendaten zwingend sind.

Das in Ziff. 8 festgehaltene Recht einer Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen gilt insbesondere auch bei Datenbearbeitungen zum Zwecke des Direktmarketings.

Sofern die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, können Sie zudem eine Beschwerde bei der für Ihren Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder den Ort des mutmasslichen Verstosses zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde der EU einreichen. Eine Liste der Behörden finden Sie unter https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de.

12. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Version: V1.1.1 – 06.10.2025